

河内，2021年11月05日

试行迎接国际游客到越南  
之暂时性指引

执行政府办公室 2021 年 11 月 02 日第 8044/VPCP- KGVX 号公文政府总理之指导有关试行迎接国际游客到越南之暂时性指引，文化、体育及旅游部引导试行迎接国际游客到越南，具体内容如下：

一、迎接国际游客路线图

1. 第一阶段（从 2021 年 11 月）：

在富国市（建江）、庆和、广南、岘港、广宁之选择地区及旅游服务单位按照旅行团计划、通过包机航班及国际贸易试行迎接国际游客（迎接国际游客之地区及服务供应商名单由各地方选择并公开告示）。

2. 第二阶段（从 2022 年 01 月）：

扩大国际游客迎接范围，通过各常规包机航班及国际贸易之目的地连接。当游客已完成在第一目的地之旅行团计划后 7 天内，游客可结合参加第一阶段之 05 个目的地（如满足条件可以补充其他有建议迎接国际游客之地方）。

3. 第三阶段：

全面开放对于国际游客市场。第三阶段之开始时间将根据实际疫情情况及在前两阶段迎接国际游客情况之评估而定。

二、国际游客

到越南之国际游客为来自越南旅游重点、潜在市场之外国人、居住在外国之越南人、满足以下各出入境条件及医疗条件：

1. 具有获越南权责机关公认接种足够 Covid-19 疫苗剂量之认证（不适用对于与父母或监护人同行之 12 岁以下小孩）。接种第 2 针或第 1 针之时间（对于一针之疫苗）足够 14 天生效并不超过 12 个月计至出境时。或有 Covid-19 患者已康复之认证或由治疗国家权责机关核发患者已康复并获越南公认之其他相当确认文件。从出院时间计到出境时间不超过 06 个月。

2. 在出境前 72 小时内以 RT-PCR/RT-LAMP 方法检测新冠病毒有阴性结果并获进行检测国家权责机关核发证书（从取样检测时间计起）。

3. 具有医疗保险或旅游保险有支付治疗 Covid-19 最少责任额为 50,000 美金之内容。

4. 参加旅行企业之旅行团计划。

### 三、迎接国际游客之流程

#### 1. 登记旅行计划

- 在试行阶段游客选择及登记参加各国际旅行企业之旅行团计划（旅行团计划明确规定有关航班、留宿单位、各参观、娱乐服务及计划之时间）。旅行企业通知游客有关登记参加旅行团计划时之各必要手续。

- 在区域内之旅行团计划及获地方许可之各服务单位获设计最长时间为 90 天。

- 当完成旅行团计划后（最少 7 天），若有需求留在越南以探亲则必须先向旅行企业登记以协助移交客人手续予探亲地方并依现行规定进行医疗监督。

#### 2. 人事审查、核发签证

- 依第 47/2014/QH13 号法第 16 条 2 款及文化、体育暨旅游部有关选择参加试行计划之规定，国际旅行企业在为外国人办理入境手续之前，通知公安部出入境管理局法人资格。

- 企业直接寄审查、检查外国人入境人事申请文件（依公安部部长 2015/01/05 第 04/2015/TT-BCA 号通知颁行之附订 NA2 范本）及在出入境管理局收取结果；可以在出入境电子通讯网站经电子交易寄文件及收取结果（引导于 <http://immigration.gov.vn> 网页）。

- 从收到申请文件后 02 个工作日内，出入境管理局通知审查、检查核发入境签证结果；若核准回覆文件将涵盖二维码以下载由公安部建立之 IGOVN 应用程序之链接。若不核准将通知具体理由。

- 游客在驻外国之越南代表机构或依国际旅行企业建议之国际口岸收取签证。

- 若客人继续在获允许迎接国际游客之地方登记旅游计划，入境签证之期限符合旅游计划则依企业之担保审查延长逗留期限。

- 若在越南有亲人，旅行期结束（最少 7 天），若有需求继续逗留以探亲则获出入境管理机关依规定允许变更入境目的。

- 对于入境进富国之场合（依政府 2020/5/25 第 80/NQ-CP 号决议获免入境签证）企业在入境之前办理建议人事检查手续。

#### 3. 航班前之准备

- 在入境越南之前，旅行企业应劝告游客跟进健康，若在出行时有疑似感染 Covid-19 症状或获确定与感染或疑似感染 Covid-19 病例有近接触之场合，考虑取消/延迟旅行。

- 在出境之前 72 小时内（从取样检测时间点计起），游客进行 RT-PCR 检测。

- 在入境之前游客应注意在交通工具上之合适防疫措施。

- 游客（包括与父母或合法监护人同行之 12 岁以下小孩）需准备依规定之各必要证件，获越南权责机关接受电子档之证件除外，以及在出境之前 72 小时内获核发之 RT-PCR 阴性检测结果以出具予航空公司及出入境机关当获要求。

#### 4. 实施出入境流程



- 游客在入境国际航空港进行健康筛选，包括测体温及安装 IGOVN 及 PC-COVID 应用程序。在参加越南旅游整个过程要求游客使用以上各应用。

- 游客依规定在国际航空港办理各手续以入境。在机场医疗机关检查各医疗条件，客人完成医疗手续后，对于外国人入境国际航空港，口岸公安进行检控入境、签发暂住证书、核发签证（若有）。

- 在准备入境证件过程旅行企业协助并引导游客及依规定入境后组织迎接客人。

- 依规定游客自行跟进健康、保证遵守5K及疫情防控、控制感染各措施。

- 若有异常健康症状如发烧、咳嗽、喉咙痛、呼吸困难、身体疼痛-疲劳-发冷、味觉或嗅觉削减或丧失则立即通知机场医疗机关以跟进及依规定展开疫病处理流程。

## **5. 在越南参加旅行计划过程**

### **a) 第0-1天**

- 旅行企业接客人到交通工具及送客回住宿单位。

- 在住宿单位，在医疗干部或已获培训有关安全人员之引导、监督之下游客自行检测 Covid-19、或获由地方医疗机关检测 Covid-19。

+若 Covid-19 检测结果阴性，游客继续参加旅行计划。

+若 Covid-19 检测结果阳性，游客将获依规定送到因应医疗条件之治疗单位以治疗。治疗费用获由保险或旅行企业支付。

- 依规定住宿单位保留游客之检测结果。

### **b) 第1-7天**

- 游客只能按照由旅行企业组织之行程参加各旅游活动。绝对不能分开或离开旅行团已获安排之接送区域。限制与其他旅行团各成员近距离接触。

- 游客自行跟进健康，若有发烧、咳嗽、喉咙痛、呼吸困难、身体疼痛-疲劳-发冷、味觉或嗅觉削减或丧失之各表现或在自行检测 COVID-19 过程有阳性结果必须立即通知医疗人员以获筛选检测与及时管理。

- 在游客及服务予游客供应单位之一切活动依权责医疗机关之规定保证遵守 5K 及疫情防控、控制感染各措施。

- 住宿单位在酒店客房置放快速检测试剂盒或按要求、劝告提供予游客每 2-3 天自行检测一次并通知住宿单位检测结果以依规定跟进。

- 地方职能机关进行检查、监督以确保旅行企业、服务供应单位及游客之遵守旅游行程及确保疫情防控安全事宜。

- 对于在各地方登记旅游计划7天以下之游客：游客按照相应国家公布之引导与流程回国。

### **c) 第7天之后**

- 对于在各地方登记旅游计划 7 天以上之游客：在旅游计划之第 7 天，游客获地方医



疗人员或医疗机关做 RT-PCR 检测。

- 收到 Covid-19 检测阴性结果后，游客可以按全套旅游计划到获允许迎接国际游客之其他地方（按照每阶段获公布可迎接国际旅客之各区域及地方名单）。若游客有需求在迎接国际旅客地点以外之地方探亲，必须依规定以书面登记于组织单位以通知目的地当局配合跟进、管理。客人可以乘坐正运营之各商业航班或获许可之包机航班出境回国。

- 游客应充分遵守第三项第5.b点所规定之确保疫情防控安全措施及每个地方之规定。

#### **四、组织实施**

##### **1. 文化、体育及旅游部**

a) 主持、配合各地方选择参加计划之国际旅行企业并通知名单到公安部出入境管理局。

b) 主持、配合各地方在试行迎接国际游客阶段组织通讯、促进、推广各活动。

c) 协助地方展开选择各服务供应单位及制立迎接国际游客试行方案。

d) 主持、配合各相关部、部门、地方组织检查、评估效果、初步总结、总结方案、依权责报告政府总理。

##### **2. 医疗部**

a) 对参加计划之各重点旅游地区确保依规定分配疫苗。

b) 更新有关监督、调查、处理各衍生疫窝之专业技术引导，符合新情况、确保组织试行安全、有效。

c) 公布在越南获权责机关公认之 Covid-19 疫苗清单。

##### **3. 外交部**

a) 更新、公布接种疫苗证书或获越南公认之各国家、地区“疫苗护照”范本。

b) 配合文化、体育及旅游部及各地方于通讯、促进、推广、吸引国际游客到越南事宜。

c) 当有公安部出入境管理局之核准人事通知，指导驻外国各越南代表机关造就条件依规定核发签证予外国人入境。

**4. 公安部**为游客、国际旅行企业造就顺利条件依规定展开核发签证各手续；在越南依试行计划参观旅游过程为游客确保安全、安宁、秩序。

**5. 信息暨通讯部**为国际游客引导在出入境及在越南移动过程造就顺利条件使用疫情安全之数字应用。

##### **6. 交通运输部**

a) 核发迎接游客之各国际航班许可证。

b) 统一航班上确保疫情防控安全之规定，飞行时之各手续、流程以通知游客。

c) 安排出入境位置、地点及办理控制流行病学手续；在国际机场筛选、分流乘客，迎接国际游客进出境，确保疫情防控安全。



## 7. 坚江、庆和、岷港、广南、广宁各地方人委会

a) 配合文化、体育及旅游部及迎接国际游客服务供应单位，基于足够条件迎接国际游客或可为国际游客指定单独区域，不与国内游客在同一区域。公开发布旅游服务供应单位名单，以供各国际旅游企业选择签订合同建立旅游计划销售给客人。

b) 为旅游业人民及劳工组织接种疫苗因应疫情防控之要求。

c) 颁行在地方迎接国际游客之引导细则，其中具体规定有关疫情防控安全、游客安宁、安全及处理衍生医疗事故之各方案。

d) 必要时在各旅游景点安排热线电话及联络人员以接收信息、处理各怀疑 Covid-19 病例。确保医疗能力、准备人力、物力，依规定检查、监督迎接国际游客之展开事宜。

d) 在参加试行计划之旅游服务经营单位组织培训、引导劳工有关疫情防控安全、取样、为国际游客协助 Covid-19 快速检测。

e) 定期向文化、体育及旅游部及各部、相关部门报告迎接国际游客结果以及时拆除衍生纠葛。

## 8. 其他各地方人委会

a) 为旅游业人民及劳工组织接种疫苗因应疫情防控之要求。

b) 当有需求及确保迎接国际游客各条件时，必须建立计划、提出迎接国际游客时间、方案寄回文化、体育及旅游部以报告政府总理审查补充、扩大迎接游客各地方之清单。

c) 协助接受、医疗监督对于在登记地方有逗留探亲需求之游客。

## 9. 参加试行计划之各旅行企业

### a) 国际旅行企业

- 拟定迎接游客计划（包括：客户市场、建议客户数量、目的地点、落实时间及留宿时间、运输航空公司、观光旅游计划），旅行团组织方案确保疫情防控安全及处理事故各方案，参加试行计划时保证充分执行各规定，寄回文化、体育及旅游部旅游总局及试行迎接游客之地方旅游管理厅以综合报告各职能机关。

- 与各服务供应单位直接签合同（在由地方提出之清单），其中明确分定为游客提供各安全服务之责任、配合处理衍生事故之各方案。

- 遵守有关流行病学安全之各规定，直接参与接客流程及服务游客之所有人员均获接种足够 Covid-19 疫苗剂量及为员工培训有关 Covid-19 疫情安全。

- 若客人为 F0、F1 或其他原因未能回国协助客人（有关手续、延迟或取消服务等）。若客人不自己支付衍生相关各费用则企业负责支付予相关单位。

- 设立电话热线，安排干部、人员作为协助游客之信息联络点。

- 每天企业登记及自行评估 Covid-19 疫情安全于 <http://safe.tourism.com.vn> 网址以与国家 Covid-19 安全系统连结。

### b) 地区内参与迎接游客之服务供应企业



23 Ni Sur Huỳnh Liên, Phường 10, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh  
G3.21.06 Greenbay, Số 7 ĐL Thăng Long, P.Mễ Trì, Q.Nam Từ Liêm, Hà Nội  
熱线: +84 933 341 688 微 信: everwinservice LINE: everwin888

- 向地方政府登记、保证有关确保服务游客安全方案、处理衍生事故方案。
- 遵守有关流行病学安全之各规定，直接参与接客流程及服务游客之所有人员均获接种足够 Covid-19 疫苗剂量及为员工培训有关 Covid-19 疫情安全，尤其是协助游客快速检测、保存结果。
- 企业在应用或 [www.qr.tokhaiyte.vn](http://www.qr.tokhaiyte.vn) 网页上登记地点二维码，要求游客进、出各地点必须扫游客之二维码。
- 各住宿单位安置各缓冲室以暂时隔离怀疑有感染 Covid-19 迹象之各场合。
- 安排已获培训之医疗人员以跟进游客之健康、引导 Covid-19 检测之取样事宜、综合结果及必要时配合组织疫情防控各活动。在作业过程医疗人员经常执行 5K；仅使用防获制服 (PPE) 对于怀疑感染 Covid-19 进行各手术之各场合。
- 有计划、定期为员工及 Covid-19 高危机感染者自行组织偶然筛查检测。
- 为游客通知、引导在越南旅行之前及旅行过程中有关 Covid-19 疫情防控之各规定。
- 设立电话热线，安排干部、人员作为协助游客之信息联络点。
- 每天企业登记及自行评估 Covid-19 疫情安全于 <http://safe.tourism.com.vn> 网址以与国家 Covid-19 安全系统连结。
- 与各旅行企业有完整客服合同，其中明确规定各方为游客确保疫情防控安全、事故处理方案之责任。

本引导将获按照有关出入境手续、Covid-19 疫情防控之各政策、规定及各部、部门依实际展开各具体阶段之其他规定更新、调整。在执行过程，如有衍生纠葛，建议各机关、单位寄报告回文化、体育暨旅游部（旅游总局）以及时修改、补充完善。

**收件：**

- 政府总理 (以汇报);
- 政府各副总理 (以汇报);
- 部长 (以汇报);
- 各次长;
- 总理办公室;
- 外交、医疗、公安、交通运输、信息暨通讯各部 (以配合);
- 各省/市人委会 (以执行);
- 留档：文书、旅游总局。 100.

代部长签

次长

(已签名盖章)

段文越

~恒利翻译，谨供参考~



23 Ni Sur Huỳnh Liên, Phường 10, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh  
 G3.21.06 Greenbay, Số 7 ĐL Thăng Long, P.Mễ Trì, Q.Nam Từ Liêm, Hà Nội  
 熱线: +84 933 341 688 微 信: everwinservice LINE: everwin888

Số: 4122/HD-BVHTTDL

Hà Nội, ngày 05 tháng 11 năm 2021

## **HƯỚNG DẪN TẠM THỜI**

### **THÍ ĐIỂM ĐÓN KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ ĐẾN VIỆT NAM**

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 8044/VPCP- KGVX ngày 02/11/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn tạm thời thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Việt Nam, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Việt Nam với những nội dung cụ thể như sau:

#### **I. LỘ TRÌNH THÍ ĐIỂM ĐÓN KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ**

##### **1. Giai đoạn 1 (từ tháng 11/2021):**

Thí điểm đón khách quốc tế theo các chương trình du lịch trọn gói, thông qua các chuyến bay thuê chuyên và thương mại quốc tế tại các khu vực, cơ sở dịch vụ du lịch được lựa chọn tại thành phố Phú Quốc (Kiên Giang), Khánh Hòa, Quảng Nam, Đà Nẵng, Quảng Ninh (*Danh mục khu vực và các cơ sở cung ứng dịch vụ được đón khách du lịch quốc tế do các địa phương lựa chọn và công bố công khai*).

##### **2. Giai đoạn 2 (từ tháng 01/2022):**

Mở rộng phạm vi đón khách du lịch quốc tế, kết nối các điểm đến thông qua các chuyến bay thuê chuyên và thương mại quốc tế thường lệ. Khách có thể tham gia các chương trình du lịch kết hợp các điểm đến tại 05 địa phương ở giai đoạn 1 (có thể bổ sung thêm một số địa phương khác nếu đáp ứng điều kiện và có đề xuất đón khách du lịch quốc tế) sau khi khách du lịch đã hoàn thành chương trình du lịch tại điểm đến đầu tiên trong thời gian 7 ngày.

##### **3. Giai đoạn 3:**

Mở cửa lại hoàn toàn đối với thị trường khách du lịch quốc tế. Thời điểm bắt đầu giai đoạn 3 sẽ căn cứ tình hình dịch bệnh thực tế và trên cơ sở đánh giá kết quả đón khách du lịch quốc tế trong 2 giai đoạn đầu.

#### **II. KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ**

Khách du lịch quốc tế đến Việt Nam là người nước ngoài, người Việt Nam cư trú tại nước ngoài đến từ các thị trường du lịch trọng điểm, tiềm năng của Việt Nam, đáp ứng các điều kiện về xuất nhập cảnh và các điều kiện về y tế dưới đây:

1. Có chứng nhận tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 được cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam công nhận (không áp dụng đối với trẻ em dưới 12 tuổi đi cùng cha mẹ hoặc người giám hộ). Thời gian tiêm mũi 2 hoặc mũi 1 (đối với loại vắc xin 1 mũi) có hiệu lực đủ 14 ngày và không quá 12 tháng tính đến thời điểm xuất cảnh. Hoặc có chứng nhận đã khỏi bệnh COVID-19 hoặc các giấy tờ tương đương xác nhận đã khỏi bệnh do cơ quan có thẩm quyền tại nước điều trị cấp và được Việt Nam công nhận. Thời gian từ lúc xuất viện tính đến thời điểm xuất cảnh không quá 06 tháng.

2. Có kết quả âm tính với xét nghiệm SARS-CoV-2 bằng phương pháp RT-PCR/RT-LAMP trong vòng 72 giờ trước khi xuất cảnh và được cơ quan có thẩm quyền của nước thực hiện xét nghiệm cấp chứng nhận (tính từ thời điểm lấy mẫu xét nghiệm).

3. Có bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm du lịch có nội dung chi trả điều trị COVID-19 với mức trách nhiệm tối thiểu 50.000 USD.

4. Tham gia chương trình du lịch trọn gói của doanh nghiệp lữ hành.

### **III. QUY TRÌNH ĐÓN KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ**

#### **1. Đăng ký chương trình du lịch**

- Khách du lịch lựa chọn và đăng ký tham gia chương trình du lịch của các doanh nghiệp lữ hành quốc tế cung cấp dịch vụ trong giai đoạn thí điểm (chương trình du lịch quy định rõ về thông tin chuyên bay, cơ sở lưu trú, các dịch vụ tham quan, giải trí và thời gian của chương trình). Doanh nghiệp lữ hành thông báo cho khách du lịch về các thủ tục cần thiết khi đăng ký tham gia chương trình du lịch.

- Chương trình du lịch được thiết kế trong khu vực và các cơ sở dịch vụ được địa phương cho phép, với thời gian tối đa là 90 ngày.

- Sau khi hoàn thành chương trình du lịch (tối thiểu 7 ngày), nếu có nhu cầu ở lại Việt Nam để thăm thân thì phải đăng ký trước với doanh nghiệp lữ hành để hỗ trợ thủ tục bàn giao khách về địa phương nơi thăm thân và thực hiện việc giám sát y tế theo quy định hiện hành.

#### **2. Xét duyệt nhân sự, cấp thị thực**

- Trước khi làm thủ tục cho người nước ngoài nhập cảnh, doanh nghiệp lữ hành quốc tế thông báo đến Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an tư cách pháp nhân theo quy định tại khoản 2 Điều 16 Luật số 47/2014/QH13 và văn bản của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc lựa chọn tham gia chương trình thí điểm.

- Doanh nghiệp trực tiếp gửi văn bản đề nghị xét duyệt, kiểm tra nhân sự người nước ngoài nhập cảnh (theo mẫu NA2 ban hành kèm Thông tư số 04/2015/TT-BCA ngày 05/01/2015 của Bộ trưởng Bộ Công an) và nhận kết quả tại Cục Quản lý xuất nhập cảnh; có thể gửi văn bản và nhận kết quả qua giao dịch điện tử tại Cổng thông tin điện tử về xuất nhập cảnh (hướng dẫn tại website <http://immigration.gov.vn>).

- Trong thời gian không quá 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị, Cục Quản lý xuất nhập cảnh thông báo kết quả kiểm tra, xét duyệt nhân sự cấp thị thực nhập cảnh; văn bản trả lời sẽ có thêm mã QR code chứa đường link để tải ứng dụng IGOVN do Bộ Công an xây dựng nếu chấp thuận. Trường hợp không chấp thuận sẽ thông báo lý do cụ thể.

- Khách du lịch nhận thị thực tại cơ quan đại diện của Việt Nam tại nước ngoài hoặc tại cửa khẩu quốc tế theo đề nghị của doanh nghiệp lữ hành quốc tế.

- Thị thực nhập cảnh có thời hạn phù hợp chương trình du lịch, nếu khách tiếp tục đăng ký chương trình du lịch tại các khu vực thuộc địa phương được cho phép đón khách du lịch quốc tế thì xem xét gia hạn tạm trú theo bảo lãnh của doanh nghiệp.



- Trường hợp có thân nhân tại Việt Nam, hết thời gian du lịch (tối thiểu 7 ngày), nếu có nhu cầu tiếp tục ở lại để thăm thân thì được Cơ quan quản lý xuất nhập cảnh cho phép chuyển đổi mục đích nhập cảnh theo quy định.

- Đối với trường hợp nhập cảnh vào Phú Quốc (được miễn thị thực nhập cảnh theo Nghị quyết số 80/NQ-CP ngày 25/5/2020 của Chính phủ) doanh nghiệp làm thủ tục đề nghị kiểm tra nhân sự trước khi nhập cảnh.

### **3. Chuẩn bị trước chuyến bay**

- Trước khi nhập cảnh vào Việt Nam doanh nghiệp lữ hành cần khuyến cáo khách du lịch theo dõi sức khỏe, cân nhắc hủy/hoãn chuyến đi nếu tại thời điểm thực hiện chuyến đi có các triệu chứng nghi nhiễm COVID-19 hoặc được xác định có tiếp xúc gần với trường hợp nhiễm/nghi nhiễm COVID-19.

- Khách du lịch tiến hành xét nghiệm RT-PCR trong vòng 72 giờ trước thời điểm xuất cảnh (tính từ thời điểm lấy mẫu xét nghiệm).

- Khách du lịch cần lưu ý các biện pháp phòng dịch thích hợp trên phương tiện vận chuyển trước khi nhập cảnh.

- Khách du lịch (bao gồm cả trẻ em dưới 12 tuổi đi cùng bố mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp) cần chuẩn bị các giấy tờ cần thiết theo quy định, trừ các giấy tờ được cơ quan chức năng của Việt Nam chấp nhận bản điện tử, cùng với kết quả xét nghiệm RT-PCR âm tính được cấp không quá 72 giờ trước thời điểm xuất cảnh để xuất trình cho hãng hàng không và các cơ quan xuất nhập cảnh khi được yêu cầu.

### **4. Thực hiện quy trình nhập xuất cảnh**

- Khách du lịch tiến hành sàng lọc sức khỏe tại Cảng hàng không quốc tế nhập cảnh, bao gồm đo nhiệt độ và cài đặt ứng dụng IGOVN và ứng dụng PC-COVID. Yêu cầu khách du lịch sử dụng các ứng dụng trên trong suốt quá trình tham gia chương trình du lịch tại Việt Nam.

- Khách du lịch thực hiện các thủ tục để nhập cảnh tại Cảng hàng không quốc tế theo quy định. Cơ quan y tế tại sân bay kiểm tra các điều kiện về y tế, công an cửa khẩu thực hiện kiểm soát nhập cảnh, cấp chứng nhận tạm trú, cấp thị thực (nếu có) đối với người nước ngoài nhập cảnh sân bay quốc tế sau khi khách hoàn tất thủ tục về y tế.

- Doanh nghiệp lữ hành hỗ trợ và hướng dẫn khách du lịch trong quá trình chuẩn bị giấy tờ nhập cảnh và tổ chức đón tiếp khách sau khi nhập cảnh đúng quy định.

- Khách du lịch tự theo dõi sức khỏe và đảm bảo tuân thủ “Thông điệp 5K” và các biện pháp phòng ngừa, kiểm soát lây nhiễm theo quy định.

- Trường hợp có các dấu hiệu bất thường về sức khỏe như sốt, ho, đau họng, khó thở, đau người - mệt mỏi - ớn lạnh, giảm hoặc mất vị giác hoặc khứu giác thì thông báo ngay cho cơ quan y tế tại sân bay để theo dõi và triển khai quy trình xử lý dịch bệnh theo quy định.

### **5. Quá trình tham gia chương trình du lịch tại Việt Nam**

#### ***a) Ngày 0-1***

- Doanh nghiệp lữ hành tiếp nhận khách ra phương tiện vận chuyển và đưa khách về cơ sở lưu trú.
- Tại cơ sở lưu trú, khách du lịch tự xét nghiệm COVID-19 dưới sự hướng dẫn, giám sát của cán bộ y tế của cơ sở lưu trú hoặc nhân viên đã được tập huấn về an toàn, xét nghiệm COVID-19 hoặc được xét nghiệm COVID-19 bởi cơ quan y tế địa phương.
- + Nếu kết quả xét nghiệm âm tính với COVID-19, khách du lịch tiếp tục tham gia chương trình du lịch.
- + Nếu kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19, khách du lịch sẽ được đưa đến cơ sở chữa bệnh đáp ứng điều kiện để điều trị y tế theo quy định. Chi phí điều trị được chi trả bởi bảo hiểm hoặc doanh nghiệp lữ hành.
- Cơ sở lưu trú lưu giữ kết quả xét nghiệm của khách du lịch theo quy định.

#### ***b) Ngày 1-7***

- Khách du lịch chỉ được tham gia các hoạt động du lịch theo lịch trình đã được đăng ký trước theo kế hoạch do doanh nghiệp du lịch tổ chức. Tuyệt đối không được tách đoàn hoặc rời khỏi khu vực đón khách đã được bố trí. Hạn chế tiếp xúc gần với các thành viên của đoàn khách du lịch khác.
- Khách du lịch tự theo dõi sức khỏe, nếu có các biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở, đau người - mệt mỏi - ớn lạnh, giảm hoặc mất vị giác hoặc khứu giác hoặc có kết quả dương tính với COVID-19 trong quá trình tự xét nghiệm phải báo ngay cho nhân viên y tế để được xét nghiệm sàng lọc và quản lý kịp thời.
- Đảm bảo tuân thủ “Thông điệp 5K” và các biện pháp phòng ngừa, kiểm soát lây nhiễm theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền trong mọi hoạt động của khách du lịch và của cơ sở cung ứng dịch vụ cho khách du lịch.
- Cơ sở lưu trú bố trí các kit xét nghiệm nhanh tại phòng khách sạn hoặc cung cấp theo yêu cầu, khuyến cáo khách du lịch tự xét nghiệm 2-3 ngày/lần và thông báo kết quả cho cơ sở lưu trú để theo dõi theo quy định.
- Cơ quan chức năng tại địa phương tiến hành kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc tuân thủ lịch trình du lịch và đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh của doanh nghiệp lữ hành, cơ sở cung ứng dịch vụ và khách du lịch.
- Với khách du lịch đăng ký chương trình du lịch dưới 7 ngày tại các địa phương: khách du lịch trở về nước theo các hướng dẫn và quy trình được công bố bởi quốc gia tương ứng.

#### ***c) Ngày 7+***

- Với khách du lịch đăng ký chương trình du lịch trên 7 ngày: khách du lịch được xét nghiệm RT-PCR bởi nhân viên y tế hoặc cơ quan y tế địa phương vào ngày thứ 7 của chương trình du lịch.
- Sau khi nhận được kết quả xét nghiệm âm tính với COVID-19, khách du lịch có thể đến các địa phương khác được phép đón khách du lịch quốc tế theo chương trình du lịch trọn gói (danh mục các khu vực và địa phương đón khách được công bố theo từng giai đoạn của lộ trình đón khách quốc tế). Nếu khách du lịch có nhu cầu thăm thân tại các địa điểm khác ngoài các địa điểm đã được đón khách du lịch quốc tế, phải có văn bản đăng ký với đơn vị tổ chức để thông báo với chính quyền

địa phương nơi đến phối hợp theo dõi sức khỏe, quản lý theo quy định. Khách có thể xuất cảnh về nước trên các chuyến bay thương mại đang khai thác hoặc các chuyến bay thuê chuyến được cấp phép.

- Khách du lịch cần tuân thủ đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch như quy định tại mục III.5.b và theo quy định của từng địa phương.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

a) Chủ trì, phối hợp với các địa phương lựa chọn doanh nghiệp lữ hành quốc tế tham gia chương trình và thông báo danh sách đến Cục Quản lý Xuất nhập cảnh, Bộ Công an.

b) Chủ trì, phối hợp với các địa phương tổ chức các hoạt động truyền thông, xúc tiến, quảng bá trong giai đoạn thí điểm đón khách du lịch quốc tế.

c) Hỗ trợ địa phương triển khai lựa chọn các đơn vị cung ứng dịch vụ và xây dựng phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế.

d) Chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá hiệu quả, sơ kết, tổng kết chương trình, báo cáo Thủ tướng Chính phủ theo thẩm quyền.

##### **2. Bộ Y tế**

a) Bố trí vắc xin đảm bảo theo quy định cho các địa phương du lịch trọng điểm tham gia chương trình.

b) Cập nhật các hướng dẫn chuyên môn kỹ thuật về giám sát, điều tra, xử lý các ổ dịch phát sinh phù hợp với tình hình mới, đảm bảo tổ chức thí điểm an toàn, hiệu quả.

c) Công bố danh sách các loại vắc xin phòng COVID-19 được cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam công nhận.

##### **3. Bộ Ngoại giao**

a) Cập nhật, công bố mẫu Chứng nhận tiêm chủng hoặc “hộ chiếu vắc xin” các quốc gia, vùng lãnh thổ được Việt Nam công nhận.

b) Phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các địa phương trong việc truyền thông, xúc tiến, quảng bá, thu hút khách du lịch quốc tế đến Việt Nam.

c) Chỉ đạo các cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài tạo điều kiện cấp thị thực cho người nước ngoài nhập cảnh theo quy định khi có thông báo duyệt nhân sự của Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an.

**4. Bộ Công an** tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch, doanh nghiệp dịch vụ lữ hành quốc tế triển khai các thủ tục cấp thị thực, nhập xuất cảnh theo quy định; đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự cho khách du lịch trong quá trình tham quan du lịch tại Việt Nam theo chương trình thí điểm.

**5. Bộ Thông tin và Truyền thông** hướng dẫn sử dụng ứng dụng số về an toàn dịch bệnh sử dụng trong quá trình nhập xuất cảnh và di chuyển tại Việt Nam để tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch quốc tế.

##### **6. Bộ Giao thông vận tải**

- a) Cấp phép các chuyến bay quốc tế đón khách du lịch.
- b) Thống nhất quy định đảm bảo an toàn phòng chống dịch trên chuyến bay, các thủ tục, quy trình khi bay để thông báo cho khách du lịch.
- c) Bố trí vị trí, địa điểm nhập xuất cảnh và thực hiện thủ tục kiểm soát dịch tễ; sàng lọc, phân luồng hành khách tại cảng hàng không quốc tế đón khách du lịch quốc tế nhập xuất cảnh đảm bảo an toàn phòng, chống dịch.

## **7. UBND các địa phương: Kiên Giang, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ninh**

- a) Phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch lựa chọn khu vực và các đơn vị cung ứng dịch vụ đón khách du lịch quốc tế trên cơ sở đủ điều kiện đón riêng đối với các khách du lịch quốc tế hoặc có thể phân khu vực riêng dành cho khách quốc tế, không ở chung khu vực cùng với khách nội địa. Công bố công khai danh sách các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch để các công ty lữ hành quốc tế lựa chọn ký hợp đồng xây dựng chương trình du lịch bán cho khách.
- b) Tổ chức tiêm chủng cho người dân và người lao động trong ngành du lịch đáp ứng yêu cầu phòng chống dịch.
- c) Ban hành hướng dẫn chi tiết đón khách du lịch quốc tế tại địa phương, trong đó quy định cụ thể về các phương án an toàn phòng chống dịch bệnh, an ninh, an toàn cho khách du lịch và xử lý sự cố y tế phát sinh.
- d) Bố trí đường dây nóng và cán bộ đầu mối để tiếp nhận thông tin, xử lý các trường hợp nghi ngờ mắc COVID-19 tại các điểm du lịch khi cần thiết. Đảm bảo năng lực y tế, sẵn sàng về nhân lực, vật lực, tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai đón khách du lịch quốc tế theo quy định.
- đ) Tổ chức tập huấn, hướng dẫn người lao động tại các cơ sở kinh doanh du lịch tham gia chương trình thí điểm về các điều kiện an toàn phòng chống dịch, lấy mẫu, hỗ trợ xét nghiệm nhanh COVID-19 cho khách du lịch quốc tế.
- e) Định kỳ báo cáo kết quả đón khách quốc tế về Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các Bộ, ngành liên quan để kịp thời tháo gỡ vướng mắc phát sinh.

## **8. UBND các địa phương khác**

- a) Tổ chức tiêm chủng cho người dân và người lao động trong ngành du lịch đáp ứng yêu cầu phòng chống dịch.
- b) Khi có nhu cầu và đảm bảo các điều kiện đón khách du lịch quốc tế cần xây dựng kế hoạch, đề xuất thời gian, phương án đón khách du lịch quốc tế gửi về Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét bổ sung, mở rộng danh sách các địa phương đón khách.
- c) Hỗ trợ tiếp nhận, giám sát y tế đối với du khách có nhu cầu ở lại thăm thân tại địa phương theo đăng ký.

## **9. Các doanh nghiệp du lịch tham gia chương trình thí điểm**

### ***a) Doanh nghiệp lữ hành quốc tế***

- Xây dựng kế hoạch đón khách (gồm: thị trường khách, số lượng khách dự kiến đề xuất, địa điểm đến, thời gian thực hiện và thời gian lưu trú, hãng hàng không vận chuyển, chương trình tham quan

du lịch), phương án tổ chức đoàn đảm bảo an toàn chống dịch và các phương án xử lý sự cố, cam kết thực hiện đầy đủ các quy định khi tham gia chương trình thí điểm gửi về Tổng cục Du lịch, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Sở quản lý du lịch địa phương thí điểm đón khách du lịch để tổng hợp thông báo tới các cơ quan chức năng.

- Có hợp đồng trực tiếp với các cơ sở cung ứng dịch vụ (trong danh sách do các địa phương đề xuất), trong đó phân định rõ trách nhiệm cung cấp các dịch vụ an toàn cho khách du lịch, các phương án phối hợp xử lý sự cố phát sinh.

- Tuân thủ các quy định về an toàn dịch tễ, tất cả người tham gia trực tiếp vào quy trình đón và phục vụ du khách đều được tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 và tập huấn cho người lao động về an toàn COVID-19.

- Hỗ trợ khách (về thủ tục, hoãn hủy dịch vụ...) trong trường hợp khách là F0, F1 hoặc nguyên nhân khác chưa thể về nước. Trường hợp khách không tự thanh toán các chi phí phát sinh liên quan thì doanh nghiệp chịu trách nhiệm thanh toán với đơn vị liên quan.

- Thiết lập đường dây nóng, bố trí cán bộ, người lao động làm đầu mối thông tin hỗ trợ khách du lịch.

- Doanh nghiệp đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID-19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.

#### ***b) Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ, tham gia đón khách du lịch trên địa bàn***

- Đăng ký, cam kết với chính quyền địa phương về việc đảm bảo các phương án phục vụ khách du lịch an toàn, phương án xử lý sự cố phát sinh.

- Tuân thủ các quy định về an toàn dịch tễ, tất cả người tham gia trực tiếp vào quy trình đón và phục vụ du khách đều được tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 và tập huấn cho người lao động về an toàn COVID-19, nhất là hỗ trợ khách du lịch xét nghiệm nhanh, lưu giữ kết quả.

- Doanh nghiệp đăng ký mã QR địa điểm trên ứng dụng hoặc website [www.qr.tokhaiyte.vn](http://www.qr.tokhaiyte.vn), yêu cầu khách du lịch vào, ra các địa điểm phải quét đầy đủ mã QR của khách du lịch.

- Các cơ sở lưu trú bố trí các phòng “Đệm” để cách ly tạm thời các trường hợp có dấu hiệu nghi ngờ mắc COVID-19.

- Bố trí nhân viên y tế đã được tập huấn để theo dõi sức khỏe khách du lịch, hướng dẫn việc lấy mẫu xét nghiệm COVID-19, tổng hợp kết quả và phối hợp tổ chức các hoạt động phòng chống dịch khi cần thiết. Nhân viên y tế luôn thực hiện “thông điệp 5K” trong quá trình làm việc; chỉ sử dụng trang phục phòng hộ (PPE) khi thực hiện các thủ thuật đối với các trường hợp nghi ngờ mắc COVID-19.

- Có kế hoạch và tự thực hiện tổ chức xét nghiệm tầm soát ngẫu nhiên, định kỳ cho nhân viên và người có nguy cơ lây nhiễm COVID-19 cao.

- Thông báo, hướng dẫn cho khách du lịch về các quy định phòng chống dịch COVID-19 trước và trong quá trình du lịch tại Việt Nam.

- Thiết lập đường dây nóng, bố trí cán bộ, người lao động làm đầu mối thông tin hỗ trợ khách du

lịch.

- Doanh nghiệp đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID-19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.

- Có hợp đồng đầy đủ với các doanh nghiệp lữ hành gửi khách, trong đó quy định rõ trách nhiệm của các bên trong việc đảm bảo an toàn dịch bệnh cho khách du lịch, phương án xử lý sự cố.

Hướng dẫn này sẽ được cập nhật, điều chỉnh theo các chính sách, quy định về thủ tục nhập, xuất cảnh, về phòng, chống dịch COVID-19 và các quy định khác của các Bộ, ngành theo thực tế triển khai qua các giai đoạn cụ thể. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo về Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Tổng cục Du lịch) để kịp thời sửa đổi, bổ sung hoàn thiện./.

***Nơi nhận:***

- Thủ tướng Chính phủ (*để báo cáo*);
- Các Phó TTgCP (*để báo cáo*);
- Bộ trưởng (*để báo cáo*);
- Các Thứ trưởng;
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: NG, YT, CA, GTVT, TT&TT (*để phối hợp*);
- UBND các tỉnh/thành (*để thực hiện*);
- Lưu: VT, TCDL. 100.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Đoàn Văn Việt**