

编号：8362/TB-BHXH

胡志明市，2026 年 10 月 5 日

通知

关于领取及使用电子社会保险手册事宜

依据2024年《社会保险法》、第164/2025/NĐ-CP号议定；财政部2026年02月03日关于建立电子版社会保险簿、医疗保险卡之第09/2026/TT-BTC号通知；越南社会保险于2026年04月29日颁布关于征收社会保险、医疗保险、失业保险及核发社会保险簿、医疗保险卡流程之第366/QĐ-BHXH号决定。

落实第366/QĐ-BHXH号决定第4条第1款第d点之规定：「参保人登入国家电子身份识别应用程序（VNeID）第2级或数字社会保险应用程序（VssID）或电子信箱（Email），接收并使用电子版社会保险簿以办理社会保险、失业保险各项待遇；使用医疗保险卡于全民健保诊疗机构就医并结算全民健保诊疗费用」，胡志明市社会保险局就接收及使用电子版社会保险簿具体指引如下：

1. 劳工使用单位、仅参加医疗保险人员管理机关、参保对象拓展协助组织（统称为单位），指引100%参保人在以下应用程序安装并注册账号：VNeID（第2级）与VssID，同时准确提供个人电子信箱（Email）地址以接收电子版社会保险簿。

针对参保人尚未更新电子信箱信息之情况，单位汇整并依据第608号电子卷宗格式报送直属管理的社会保险机关，以便更新至社会保险产业管理软件系统，服务于电子版社会保险簿的接收与使用工作。电子版社会保险簿发送至参保人个人电子信箱之时间，将于单位完整提供每名劳工的电子信箱数据后，由社会保险机关另行通知。

注意事项：参保人的电子信箱必须属于个人所有，不得使用机构配发之电子信箱，且参保人个人必须掌控该电子邮件账号，切勿将密码提供给他人，以避免数据外泄及牟取社会保险基金利益。在此类情况下，电子版社会保险簿的管理与使用必须确保遵守国防、安全及社会秩序、安全领域中国国家秘密保护的相关规定。若因提供不正确之电子信箱信息而影响参保人社会保险、医疗保险、失业保险之权益，单位须承担全部责任。

2. 自本通告生效之日起，社会保险机关将执行核发电子版社会保险簿（依据2024年《社会保险法》第27条及第164/2025/NĐ-CP号议定第5条，电子版社会保险簿与纸本社会保险簿具有同等法律效力，用于行政交易、办理社会保险、医疗保险、失业保险待遇，以及在各单位间转移社会保险缴费历程时），适用于参保人有调整参保信息（变更姓名、出生日期等）、调整手册已登载内容、合并社会保险簿或确认保留社会保险、失业保险缴费时间之情形。

电子版社会保险簿发送至电子数据库及VssID应用程序，确保每组社会保险代码仅有01份唯一具备效力的单页／电子版本策略，同时收回／注销旧版纸本手册之效力。社会保险机关仅



于参保人提出要求时，始打印纸本社会保险簿。

3. 已获核发电子版社会保险簿之参保人：在办理征收-手册、卡片等卷宗交易及解决各项社会保险、失业保险待遇时，登入数字社会保险应用程序（VssID）以接收并使用电子版社会保险簿数据。依第366/QĐ-BHXH号决定，对已获核发电子版社会保险簿的对象，社会保险机关不要求缴交纸本社会保险簿或纸本附页。

正在参加社会保险或于**2026年10月01日前**已办理保留但尚未获发电子版社会保险簿的劳工，仍继续使用纸本手册／纸本附页与社会保险机关办理卷宗交易。

胡志明市社会保险局特此通告，俾使各单位、组织及个人知悉并配合办理。执行过程中若有疑问，请单位联系直属管辖之社会保险机关以及时获得指导。

收件处：

- 越南社会保险局（呈报）；
- 经理（呈报）；
- 各副经理；
- 办公厅；各业务处；
- 直属基层社会保险单位；
- 胡志明市辖区内用人单位；
- 胡志明市辖区内教育机构；
- 胡志明市辖区内参保对象拓展协助组织；
- 各医疗诊疗机构；
- 胡志明市社会保险信息门户网站；
- 存档：文书、QLT (Thi)

代经理签

副经理

(已签名盖章)

阮国清

~ 恒利翻译，谨供参考 ~

Số: /TB-BHXXH

TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc nhận và sử dụng sổ BHXH bản điện tử

Căn cứ Luật Bảo hiểm xã hội năm 2024, Nghị định số 164/2025/NĐ-CP; Thông tư số 09/2026/TT-BTC ngày 03/02/2026 của Bộ Tài chính về việc tạo lập sổ BHXH, thẻ BHYT điện tử; Quyết định số 366/QĐ-BHXXH ngày 29/4/2026 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành Quy trình thu bảo hiểm xã hội (BHXXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); cấp sổ BHXH, thẻ BHYT.

Thực hiện Quyết định số 366/QĐ-BHXXH Điều 4 khoản 1 điểm d: “Người tham gia truy cập ứng dụng Định danh điện tử quốc gia (VNeID) mức độ 2 hoặc ứng dụng Bảo hiểm xã hội số (VssID) hoặc hòm thư điện tử (Email) **nhận và sử dụng sổ BHXH bản điện tử** để giải quyết các chế độ BHXH, BHTN; sử dụng thẻ BHYT bản điện tử để khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh BHYT và thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT”, BHXH Thành phố Hồ Chí Minh hướng dẫn về việc nhận và sử dụng sổ BHXH bản điện tử với các nội dung cụ thể như sau:

1. Đơn vị sử dụng lao động, Cơ quan quản lý người chỉ tham gia BHYT, Tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng (gọi chung là đơn vị) hướng dẫn 100% người tham gia cài đặt, đăng ký tài khoản trên ứng dụng: VNeID (mức độ 2) và VssID, đồng thời cung cấp chính xác địa chỉ Email cá nhân để **nhận sổ BHXH điện tử**.

Đối với trường hợp người tham gia chưa cập nhật thông tin Email, đơn vị tổng hợp gửi cho cơ quan BHXH nơi đang quản lý theo hồ sơ điện tử 608 để được cập nhật vào phần mềm quản lý của ngành BHXH phục vụ cho việc nhận và sử dụng sổ BHXH điện tử. Thời gian sổ BHXH điện tử được gửi về email cá nhân người tham gia sẽ được cơ quan BHXH thông báo khi đã được đơn vị cung cấp đầy đủ dữ liệu email của từng người lao động.

Lưu ý: Email của người tham gia phải thuộc sở hữu cá nhân không phải là email được cấp do tổ chức sở hữu và cá nhân người tham gia phải kiểm soát tài khoản email, không cung cấp mật khẩu cho người khác để tránh lộ lọt dữ liệu, trực lợi quỹ BHXH. Việc quản lý, sử dụng sổ BHXH điện tử trong các trường hợp này phải bảo đảm tuân thủ quy định về bảo vệ bí mật nhà nước trong lĩnh vực quốc phòng, an ninh và trật tự, an toàn xã hội. Trường hợp cung cấp thông tin email không chính xác ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN đơn vị chịu hoàn toàn trách nhiệm.

2. Kể từ ngày thông báo này có hiệu lực, cơ quan BHXH sẽ thực hiện cấp sổ BHXH bản điện tử (theo Điều 27 Luật BHXH 2024 và Điều 5, Nghị định số 164/2025/NĐ-CP, sổ BHXH điện tử có giá trị pháp lý như sổ BHXH giấy, được sử

dụng trong các giao dịch hành chính, khi giải quyết chế độ BHXH, BHYT, BHTN và khi chuyển quá trình đóng BHXH giữa các đơn vị) khi người tham gia có phát sinh điều chỉnh thông tin tham gia (thay đổi họ tên, ngày sinh,...), điều chỉnh nội dung đã ghi trên sổ, gộp sổ BHXH hoặc xác nhận bảo lưu thời gian đóng BHXH, BHTN.

Sổ BHXH bản điện tử được gửi vào kho dữ liệu điện tử, ứng dụng VssID, đảm bảo nguyên tắc **mỗi mã số BHXH chỉ có 01 tờ rời/bản điện tử hiệu lực duy nhất**, đồng thời thu hồi/hủy hiệu lực sổ BHXH bản cũ. Cơ quan BHXH chỉ in sổ BHXH bản giấy khi người tham gia yêu cầu.

3. Người tham gia đã được cấp sổ BHXH bản điện tử: truy cập ứng dụng BHXH số (VssID) để nhận và sử dụng dữ liệu sổ BHXH bản điện tử khi giao dịch hồ sơ về thu – sổ, thẻ và giải quyết các chế độ BHXH, BHTN. Cơ quan BHXH không yêu cầu phải nộp sổ BHXH bản giấy hay tờ rời sổ BHXH giấy đối với các trường hợp đã được cấp sổ BHXH điện tử theo Quyết định số 366/QĐ-BHXH.

Trường hợp người lao động đang tham gia BHXH hoặc đã bảo lưu **trước ngày 01/10/2026** mà chưa được cấp sổ BHXH bản điện tử thì vẫn tiếp tục sử dụng sổ BHXH/tờ rời bản giấy để thực hiện giao dịch hồ sơ với cơ quan BHXH.

BHXH Thành phố thông báo để các đơn vị, tổ chức, cá nhân được biết và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, đề nghị đơn vị liên hệ cơ quan BHXH nơi đang quản lý để được hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- BHXH Việt Nam (để b/c);
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- Văn phòng; Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH cơ sở trực thuộc;
- Đơn vị sử dụng lao động tại TP.HCM;
- Cơ sở giáo dục tại TP.HCM;
- Tổ chức Hỗ trợ phát triển đối tượng thuộc địa bàn TP.HCM;
- Các cơ sở KCB BHYT;
- Công TTĐT BHXH TP.HCM;
- Lưu: VT, QLT (Thị).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Thanh